

LSSICE

ADAPTACIÓN A LA LEY 34/2002 DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO (LSSICE) Y LEY ORGÁNICA 15/1999 DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL (LOPD).

INFORME DE CONSULTORÍA LSSICE – LOPD
Por: FORPRODATCYL S.L

CLIENTE: APLICACIONES BOSTI S.L.U.

1. Objeto y Alcance del presente Informe.
2. Legislación Aplicable.
3. Análisis del Sitio Web: www.bostilux.com
 - 3.1. Recomendaciones para el cumplimiento del Sitio Web a la LOPD.
 - 3.2. Recomendaciones para el cumplimiento del Sitio Web a la LSSICE.

1. Objeto y Alcance del presente Informe.

El objetivo de este informe pretende plasmar las recomendaciones del equipo de FORPRODATCYL S.L para completar la Adaptación de APLICACIONES BOSTI S.L.U. () a la LOPD y a la LSSICE. Para ello, hemos realizado un estudio basado en las exigencias de Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE), para describir una serie de acciones que se deberán llevar a cabo para adaptar el sitio web: www.bostilux.com

2. Legislación Aplicable.

Ley Orgánica 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico
Ley 56/2007, de 28 de diciembre, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información.
Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal
Real Decreto 1720/2007, de 21 de Diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la LOPD.

3. Análisis del Sitio Web.

Tras analizar el sitio web de APLICACIONES BOSTI S.L.U. () se han identificado una serie de apartados que deben ser revisados. A continuación se exponen una serie de recomendaciones, agrupadas según la legislación aplicable en cada caso.

3.1. Recomendaciones para el cumplimiento del Sitio Web a la LOPD

En los apartados CONTACTO que utilizarán los usuarios que deseen ponerse en contacto con cualquiera de las delegaciones de la empresa, se observan formularios de recogida de datos, los cuales deberán incluir una cláusula informativa sobre la política de privacidad de la empresa y sobre la inclusión de los datos de carácter personal que procederá a enviar dicho usuario en un Fichero Registrado ante la AGPD. Dicha cláusula responderá por tanto, al deber de información (ART. 5) que exige la LOPD, en el mismo momento en el que el usuario vaya a realizar el registro o envío de sus datos.
La cláusula o texto informativo a incluir en el formulario que recomendamos crear en el apartado

"CONTACTO", podría redactarse de la siguiente manera:

Le informamos que los datos que nos remita a través de este formulario electrónico quedarán incorporados en los sistemas de información de APLICACIONES BOSTI S.L.U. (). Dicha comunicación se utilizará exclusivamente para atender su petición. Mediante la indicación de sus datos, y de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la L.O.P.D., Ud. otorga su consentimiento inequívoco a APLICACIONES BOSTI S.L.U. (), para que proceda, en cumplimiento de los fines mencionados en el apartado anterior, al tratamiento de los datos personales facilitados. No obstante, en cualquier momento usted podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición y, en su caso, cancelación, a través de la dirección: C/ Salas Pombo nº 2 37320 - VILLAR DE GALLIMAZO - SALAMANCA o al email: bostilux@bostilux.com

También se aconseja insertar un texto tipo:

[] (checkbox) * Leo y acepto la política de protección de datos* donde sea necesario clicar para continuar.

Como se puede observar en la cláusula anterior, será necesario describir la Política de Privacidad y el Aviso Legal de APLICACIONES BOSTI S.L.U. () que deberá ser accesible desde cualquier página del sitio web. Por lo tanto, recomendamos la inclusión de un enlace a la POLÍTICA DE PRIVACIDAD en todas las páginas del sitio web, que podremos reseñar de la siguiente manera:

POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

A efecto de lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal APLICACIONES BOSTI S.L.U. en adelante, (), con NIF: B37355104 informa al Usuario de que es titular de ficheros de datos de carácter personal inscritos en el R.G.P.D. (Registro General de Protección de Datos) en los que sus datos quedan incorporados y son tratados con el fin de prestarle los servicios solicitados y enviarle la información acerca de nuestra empresa que pueda ser de su interés.

ENVIO Y REGISTRO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

El envío de datos de carácter personal es obligatorio para contactar y recibir información sobre los servicios prestados por (). Asimismo, el no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de suscribirse, registrarse o recibir información de dichos servicios.

De acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales que se obtengan como consecuencia de su envío de datos personales, serán incorporados a un fichero titularidad de () con domicilio C/ Salas Pombo nº 2 37320 - VILLAR DE GALLIMAZO - SALAMANCA, teniendo implementadas todas las medidas de seguridad establecidas en el Real Decreto 1720/2007.

Exactitud y veracidad de los datos facilitados.

El Usuario que envía la información a () es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerándose () de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de registro o suscripción.

() no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las

que se indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información. Se exonera a () de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el Usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones, en la información facilitada por () siempre que proceda de fuentes ajenas a ().

Cesión de datos a terceros.

() no cederá los datos personales a terceros. No obstante, en el caso de ser cedidos a algún tercero se produciría una información previa solicitando el consentimiento expreso del afectado en virtud del Art. 6 LOPD.

Ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Podrá dirigir sus comunicaciones y ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de correo postal en C/ Salas Pombo nº 2 37320 - VILLAR DE GALLIMAZO - SALAMANCA, o al correo electrónico: bostilux@bostilux.com junto con prueba válida en derecho, como fotocopia del D.N.I. e indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".

Aceptación y Consentimiento.

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de (), en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Protección de Datos Personales.

CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

() se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, () anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

En los casos que existan cesiones de los datos a Terceros, entonces deberá de incluirse o modificarse los avisos correspondientes en la política de privacidad:

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el Usuario da su consentimiento para la inclusión de sus datos de carácter personal en un fichero del que es titular APLICACIONES BOSTI S.L.U., y que los mismos puedan ser cedidos a [..... (Indicar el Cesionario).....], con la finalidad de [..... (Indicar la finalidad de la cesión).....].

Del mismo modo, ponemos en su conocimiento que sus datos podrán ser cedidos a terceras entidades, cuyo objeto social sea [..... (detallar tipo de actividad desarrollada por el cesionario).....] con la finalidad específica de [.....(indicar finalidad para la que se comunican los datos).....]

En este sentido, le indicamos que dispone de treinta días para manifestar, por escrito, su negativa al tratamiento de datos descrito. Si transcurrido dicho plazo no hubiese manifestado su disconformidad en el sentido indicado, se entenderá que presta su consentimiento para el tratamiento de sus datos de carácter personal en los términos indicados anteriormente. Por otra parte, le comunicamos que podrá usted ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a APLICACIONES BOSTI S.L.U. en C/ Salas Pombo nº 2 37320 - VILLAR DE GALLIMAZO - SALAMANCA; o bien remitiendo un mensaje a la dirección de

correo bostilux@bostilux.com.

3.2. Recomendaciones para el cumplimiento del Sitio Web a la LSSICE.

En el análisis del sitio web: www.bostilux.com se han observado una serie de omisiones atendiendo a las obligaciones que marca la LSSICE.

La exigencia principal para el cumplimiento de la LSSICE es que deberán estar permanentemente accesibles desde cualquier página del sitio web que nos ocupa, por ejemplo en el pie de todas las páginas los siguientes datos:

C/ Salas Pombo nº 2 37320 - VILLAR DE GALLIMAZO - SALAMANCA. - bostilux@bostilux.com - 923552089

Registro Mercantil de , Tomo .., Libro .., Folio , Sección .., Hoja ., Inscripción .

Por último, se recomienda la inclusión del enlace al Aviso Legal, en cada una de las páginas que componen el sitio web, y que dicho enlace permita el acceso al texto existente y, que aconsejamos podría redactarse de la siguiente manera:

AVISO LEGAL:

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI) a continuación se detallan los datos identificativos de la empresa:

Nombre empresa:

Razón social: APLICACIONES BOSTI S.L.U.

NIF: B37355104

Dirección: C/ Salas Pombo nº 2 37320 - VILLAR DE GALLIMAZO - SALAMANCA

Teléfono: 923552089

Email: bostilux@bostilux.com

INSCRIPCIÓN REGISTRAL.

Aquí debe introducir los datos de inscripción registral de la empresa, (tomo, folio, sección, hoja).

FINALIDAD DE LA PÁGINA WEB.

Aquí debe describir la finalidad o actividad de la web o de la empresa. Precios de los productos o servicios que se ofrecen a través de la web, con indicación de los impuestos y gastos de envío.

El presente aviso legal (en adelante, el "Aviso Legal") regula el uso del sitio web:

www.bostilux.com

LEGISLACIÓN.

Con carácter general las relaciones entre B37355104 () con los Usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en este sitio web, se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas.

USO Y ACCESO DE USUARIOS.

El Usuario queda informado, y acepta, que el acceso a la presente web no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con APLICACIONES BOSTI S.L.U. () o cualquiera de sus delegaciones.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Los derechos de propiedad intelectual del contenido de las páginas web, su diseño gráfico y códigos son titularidad de APLICACIONES BOSTI S.L.U. () y, por tanto, queda prohibida su

reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos de sus páginas web ni aun citando las fuentes, salvo consentimiento por escrito de APLICACIONES BOSTI S.L.U. ().

CONTENIDO DE LA WEB Y ENLACES (LINKS).

APLICACIONES BOSTI S.L.U. () se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus páginas web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información a ciertos usuarios.

APLICACIONES BOSTI S.L.U. () no asume responsabilidad alguna por la información contenida en páginas web de terceros a las que se pueda acceder por "links" o enlaces desde cualquier página web propiedad de APLICACIONES BOSTI S.L.U. (). La presencia de "links" o enlaces en las páginas web de APLICACIONES BOSTI S.L.U. () tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.

Otros datos a incluir en la web dependiendo del servicio o producto ofrecido por la empresa:

- Códigos de conducta a que estén adheridas.
- Datos relativos a la autorización administrativa necesaria para el ejercicio de la actividad.
- Datos de colegiación y título académico de profesionales que ejerzan una actividad regulada.
- Información adicional cuando al servicio se acceda mediante un número de teléfono de tarificación adicional.
- Si además realiza contratos on-line deberá añadir la siguiente información con carácter previo al proceso de contratación:
 - * Trámites que deben seguirse para contratar on-line.
 - * Si el documento electrónico del contrato se va a archivar y si éste será accesible.
 - * Medios técnicos para identificar y corregir errores en la introducción de datos.
 - * Lengua o lenguas en que podrá formalizarse el contrato.
 - * Condiciones generales a que, en su caso, se sujete el contrato.
 - * Confirmar la celebración del contrato por vía electrónica, mediante el envío de un acuse de recibo del pedido realizado.

Y si hacen publicidad por vía electrónica:

- El anunciante debe identificarse claramente.
- El carácter publicitario del mensaje debe resultar inequívoco.

Empleándose en todos los casos de envío por correo electrónico de publicidad, la siguiente cláusula:

CLÁUSULA ACCIONES COMERCIALES Y PUBLICITARIAS:

De conformidad con el artículo 5.5 de la Ley Orgánica 15/99 de Protección de datos, le informamos que sus datos han sido obtenidos de una fuente de acceso público, pasando a formar parte de un fichero automatizado titularidad de APLICACIONES BOSTI S.L.U. () y serán tratados, únicamente, para finalidades de publicidad, promociones y marketing que pudieran ser de su interés. En todo momento, podrá Ud. ejercitar sus derechos de acceso, rectificación y cancelación mediante escrito dirigido a: C/ Salas Pombo nº 2 37320 - VILLAR DE GALLIMAZO - SALAMANCA o bien a la dirección de correo electrónico: bostilux@bostilux.com.

De acuerdo con la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, Vd. podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de us datos con fines promocionales notificándonoslo por escrito dirigido a la dirección de correo electrónico: bostilux@bostilux.com indicando BAJA en el asunto.

Si los datos corresponden a clientes y usuarios de la propia Web o empresa, deberemos cambiar este aspecto en la anterior cláusula.

Si se realizan ofertas, concursos o juegos promocionales, además de lo anterior, se deberá:

- Identificarlas como tales.
- Expresar de forma clara e inequívoca las condiciones de participación.
- Cuando se envíen por correo electrónico, mensajes SMS:
 - * Obtener con carácter previo la solicitud o autorización expresa del destinatario.
 - * Identificar el mensaje publicitario con la palabra <<publicidad>> o la abreviatura <<publi>>.
- Establecer procedimientos sencillos para facilitar la revocación del consentimiento del usuario.

Además, para las comunicaciones por correo electrónico, sean o no a consecuencia de relación comercial, será imprescindible incluyan la aparición del siguiente aviso legal:

CLÁUSULA INFORMATIVA PARA EL E-MAIL:

Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario, pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de APLICACIONES BOSTI S.L.U. (). Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por esta vía. De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), le informamos que sus datos están incorporados en un fichero del que es titular APLICACIONES BOSTI S.L.U. () con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal, así como enviarle comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y/o servicios.

Asimismo, le informamos de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos en el domicilio fiscal de APLICACIONES BOSTI S.L.U. () sito en C/ Salas Pombo nº 2 37320 - VILLAR DE GALLIMAZO - SALAMANCA. O bien a la dirección de correo electrónico: bostilux@bostilux.com

Si usted no desea recibir nuestra información, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: bostilux@bostilux.com
